

Handleiding www.portal.gradez.nl

1

Er is een account aangemaakt. Een inlog is verstuurd naar je mail. Volg de aanwijzingen uit de mail om in te loggen. Het kan zijn dat de mail in je Spam terecht komt.

2

Er is een youtube kanaal met video's. Zoek daar naar de benodigde video.

3

Zodra je ingelogd bent maak je eerst de basisgegevens aan. Dat doe je onder het menu rechtsboven in bij Mijn Account

4

Basisgegevens zijn:
Organisaties - Dienstverleners - Lokaties

5

Ga je calculeren? Dan zijn de volgende velden verplicht.

Organisatie
Locatie naam
Straatnaam
Huisnummer
Postcode
Plaatsnaam
Land

Ga je Kwaliteit meten? ga dan naar punt 9 op pagina 2

6

Nadat de basis gegevens zijn ingevuld, kun je aan de rechterzijde verder met Calculeren.

7

Kies een Branche waarvoor je gaat Calculeren en kies daar de juiste norm bij.

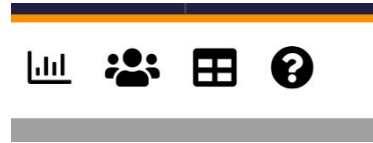
8

Start met het vullen van de calculatie. Let op: elk vakje dient te worden gevuld met een karakter of woord. Eigen dienst kun je aanvinken of niet.



9

Ga je kwaliteit meten, dan verschijnt er een nieuw menu onder Contact.



10

Maak in dit menu je Belevingsvragen aan

11

Maak in dit menu ook je Controleur aan of koppel een bestaande Controleur aan de nieuwe kwaliteitscontrole

12

Alle basisgegevens ingevuld? Dan kun je starten met een nieuwe controle.